Fujiyama

INSTALLATION AND USER MANUAL **EN**

KURULUM VE KULLANIM KILAVUZU **TR**

- FHS 11000
- FHS 11000 F
- FDH 11000
- FDH 11000 F

EN

TR

CE 2195

INDEX

DISTINGUISHED USER **2**
UNPACKING **2**
GAS CONNECTION **2**
1. For Natural Gas: 2
2- For LPG: 2
ASSEMBLY INSTRUCTION **2**
CONSIDERATIONS FOR THE INSTALLATION OF YOUR STOVE 2
ASSEMBLY OF THE HEATER 4
INSTALLATION CONTROL **6**
SETTING OF HEATER **6**
OPERATING INSTRUCTIONS **7**
IMPORTANT SUBJECTS 7
FOR YOUR SAFETY 7
OPERATING THE HEATER 8
LIGHTENING THE PILOT 8
OPERATION OF FAN (FOR MODELS WITH FAN) 8
CLEANING AND MAINTENANCE **9**
Maintanence 9
Weekly Maintenance 9
Yearly Maintanence 9
TECHNICAL FEATURES **9**
POSSIBLE FAULTS, CAUSES AND SOLUTIONS **10**
DECLARATION OF CONFORMITY **10**



BEFORE INSTALLING THE PRODUCT, CHECK LOCAL GAS DISTRIBUTION CONDITIONS, GAS TYPE AND PRESSURE AND DETERMINE THE SUITABILITY WITH PRODUCT SETTINGS.



This appliance should be connected by a registered installer.

DISTINGUISHED USER

We are proud of presenting such a excellent air tight heater that you can use every space of your home , work place or colosed area thanks to its economic, modern and elegant lines, practical dimensions and which provides you to profit from natural gas or LPG comforts by safety of FUJIYAMA and which also has lower expenses but higher efficiency in comparision with its rivals.
We present you this assembly and user guide to help you to use your heater without any problem for long years. We recommend you to read this guide before assembly and use. Have a good use...

UNPACKING

Your product is sent to you in two packages with the chimney. Please be careful when removing the product from the box.
Product Box Contents

- Heater
- Instructions For Installation And Operation Manual
- Battery (For battery igniter stoves)

Chimney Box Content

- Chimney

Once the heater has been unpacked, all packaging should be disposed of in the regular manner.

Keep your product's "INSTRUCTIONS FOR INSTALLATION AND OPERATION MANUAL" and INVOICE for the warranty period.

GAS CONNECTION

1. For Natural Gas:

- Before doing the natural gas connection please refer to the local natural distribution company and have them prepare and approve the natural gas installation project.
- There has to be a system gate between heat and installation according to the present norms for natural gas.
- The heat is set according to natural gas (METHANE) please don't use any other gas.
- For gas entrance please use metallic pipe or flexible hose which is clamped by clips and appropirate to CE norms.

NOTE: All heaters are shipped ready for use with natural gas.When the chainged the gas to the
LPG please call the authorised service

2- For LPG:

- It is prefered to be used 300 mmSS regulator. (2 kg) Never use industrial regulator PVC hose which is used between gas cylinder and heater shouldn't be longer than 125 cm. Please tighten hose connection ends with metal clips. Never use the gas cylinder horizantally or reversing.
- Please don't use destroyed gas cylinder change by a new one.

ASSEMBLY INSTRUCTION

- Expenses that are caused by assebmly and installation are belong to user.
- Before installation, ensure that the local distribution conditions (identification of the type of gas and pressure) and the adjustment of the appliance are compatible.
- Natural gas heater should be assembled by authorized people appropriate to assembly instructions and instructions of gas distribution company, municipality and CE.
- For natural gas measure the installatin gas pressure before the assembly. TEST PRESSURE shouldn't be over 50 mbar for the safety of gas valve.
- Natural gas – LPG or LPG - natural gas convertion should be done by authorized sevice or people. Otherwise the heater is accepted out of guarantee. Don't let natural gas convertion to do this work, it is ithout responsibility on our part.

CONSIDERATIONS FOR THE INSTALLATION OF YOUR STOVE

- Your heater should be taken avoid over-heating of the floor, shelf, walls, or else a statement to use non-combustible materials for the floor, shelf or wall close to the appliance.
- Don't install the your heater near the dampy or flowly area.
- This appliances shall be installed in accordance with current regulations and only used in a well-ventilated space.Refer to the instructions before installing and using the appliance

A- Minimum spaces for outside chimney (display by pictures);

- Space to balcony and garage is minimum 600 mm.,

- Space to sliding window is 300 mm.
- Space to zinc, plastic, earthen channels, pipes is 600 mm.
- Horizontal Space to chimney outlet is 600 mm vertical space to chimney outlet is 1500 mm

B- Minimum distances for Indoor;

- Space to the left wall distances 400 mm.
- Space to the right wall distances 200 mm.
- Curtain shouldn't be close the heater from front side, Hight between heater and curtain should be min 300 mm.
- If the heater will be installed under the shelf which don't pas 150 mm deept, distances between shelf and heater should be 300 mm.

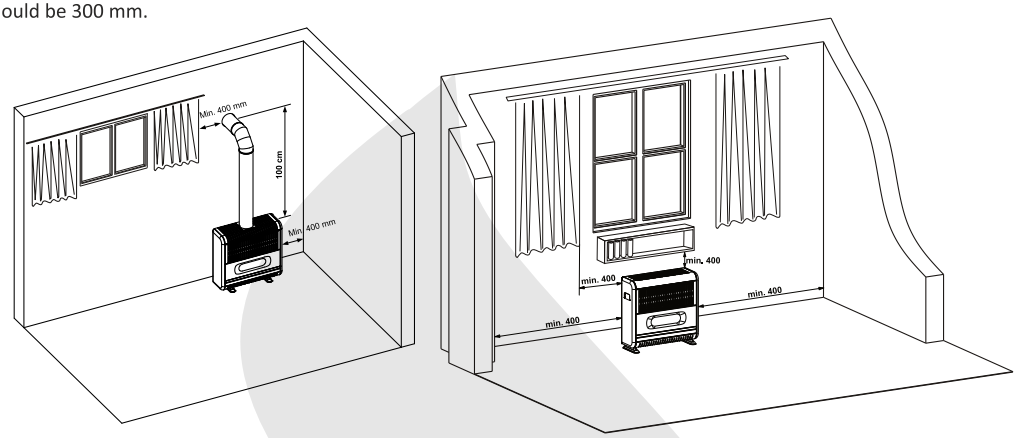


Figure 1

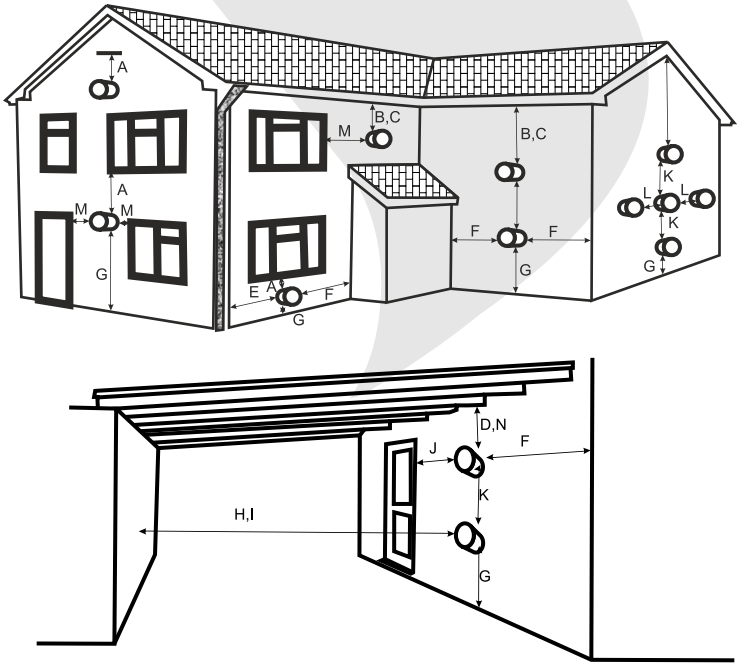


Figure 2

	POSITION	MINIMUM SPACING	
A	Directly below an openable window, air vent or any other ventilation opening	300 mm	12 in.
B	Below gutter, drain/soil pipe	75 mm	3 in.
C	Below eaves	200 mm	8 in.
D	Distance to the balcony	200 mm	8 in.
E	From vertical drain pipes and soil pipes	75 mm	3 in.
F	From internal or external corners	300 mm	12 in.
G	Above adjacent ground or balcony level	300 mm	12in
H	From a surface facing the terminal	600 mm	24 in.
I	Facing terminals	1200 mm	48 in.
J	From opening (door window) in carport into dwelling	1200 mm	48 in.
K	Vertically from a terminal on the same wall	1500 mm	60 in.
L	Horizontally from a terminal on the same wall	300 mm	12 in.
M	Adjacent to opening	300 mm	12 in.
N	Below carport	600 mm	24 in.

ASSEMBLY OF THE HEATER

- Bring out the heater from package carefully..
- Chimney equipments and connection elements are put in a different box. Take the chimney equipments from the box.
- Attach the waste gas discharge tube in chimney equipment to gas outlet of the holder without taking out fom the equipment.
- Then screw the chimney equipment assembly holes (figure 3) in burning air inlet pipe by fiting eachother.
- Bore a chimney eye to the wall that the heater is assembled appropriate to the dimensions in figure 4.
- Put the chimney equipment system assembled into the heater to the hole in the wall.
- Push it outside with the heater carefully untill minimum 15 cm stays between heater and wall.
- Or put waste gas safekeeping cage which is seen in figure 2 as its whole body stays outside (waste gas safekeeping cage should completely be outside no matter the thickness of the wall.)
- After the heater is fixed to the chimney controls are done,
- Tightness is provided by blocking the space between wall and pipe with lute such as gypsum plaster etc.
- Opening of the heaters are realized by our authorized service. You can provide to be taken your heater by informing the nearest service to you from our service list.

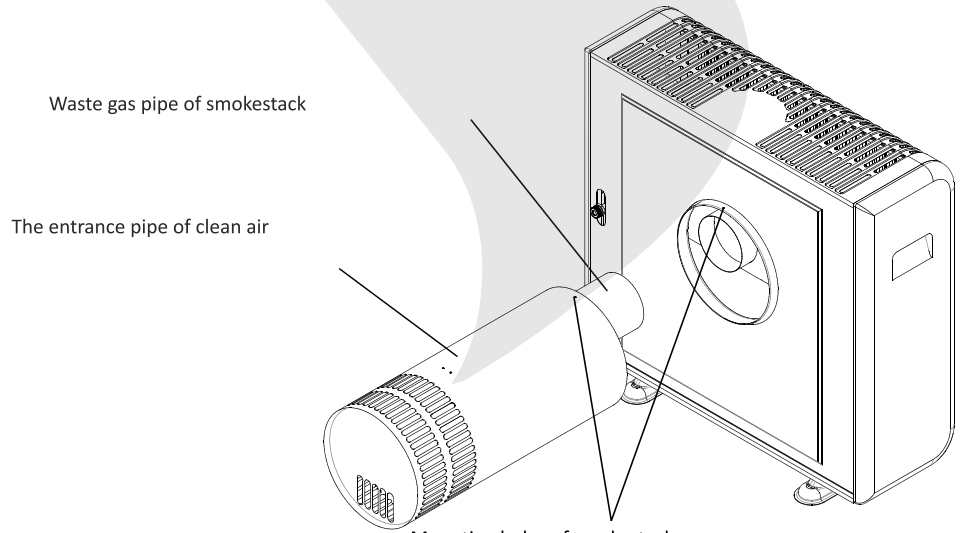


Figure 3.1

Top Exhaust Hermetic Heater

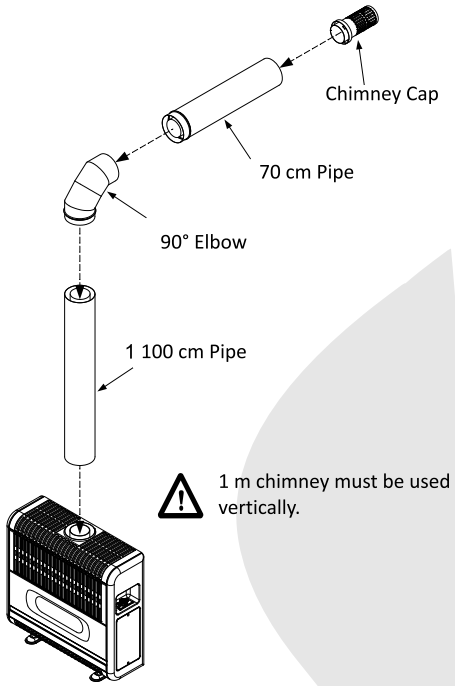
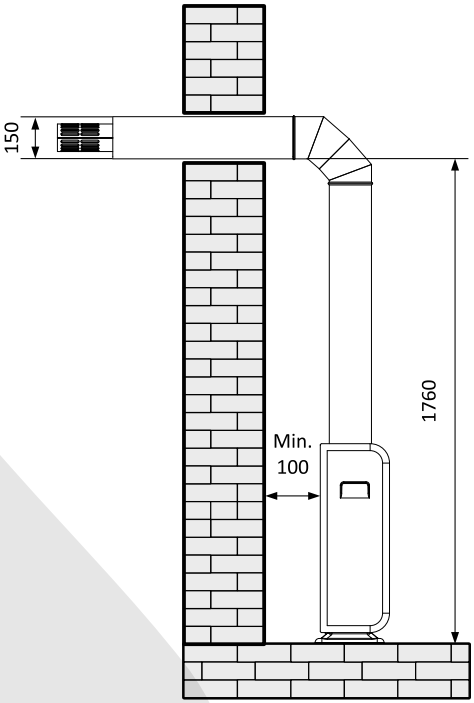
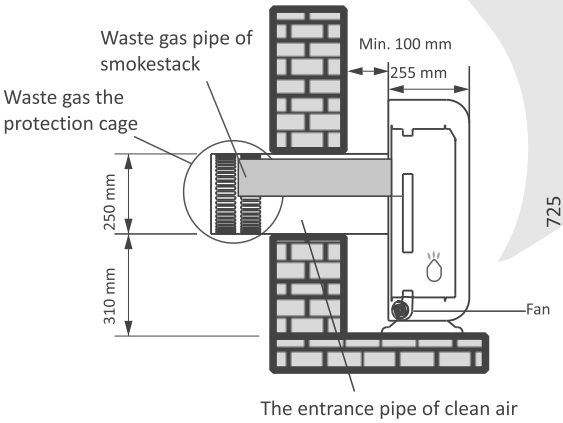


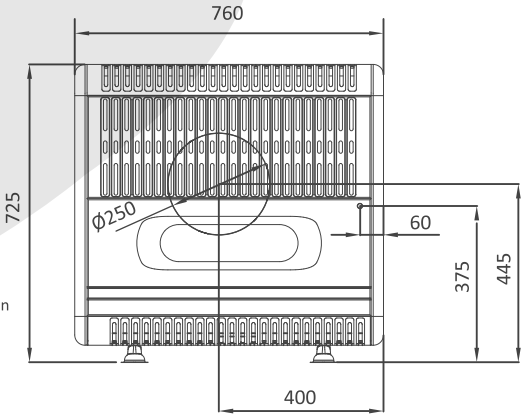
Figure 3.2



*** MEASUREMENTS IN MM.**

Şekil 4.1





*** MEASUREMENTS IN MM.**

Figure 4.1

INSTALLATION CONTROL

- Prevent all the tight in the installation
- Check the gas tightness with the Gas Leak controller or soap foam..
- Don't check by flame (match, lighter, etc.)

SETTING OF HEATER

Burning settings of the heater is done according to natural gas in factory so don't change the settings. Adjusting of your heater not include other gases which is given in user manuel , don't use your heater other gases. T he table below is given only in order to help the requirement made by authorised services.

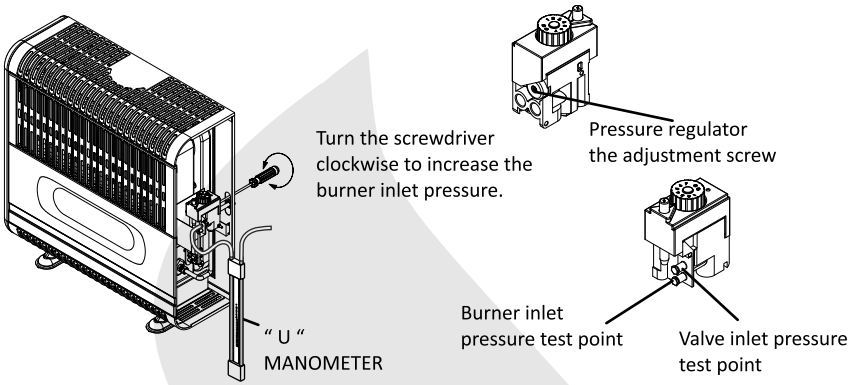


Figure 5

	Gas Type	G30	G31	G20
Products	Pressure	30 mbar	37 mbar	20 mbar
FHS 11000 FHS 11000 F	Injectors	1.6 mm	1.6 mm	2.6 mm
	Burner Input Pressure	17 mbar	17 mbar	14 mbar
FDH 11000 FDH 11000 F	Injectors	1.45 mm	1.3 mm	2.3 mm
	Burner Input Pressure	29 mbar	37 mbar	14 mbar

CONVERSION

• For our heater's operation in all gas groups, it is required that an injector with the appropriate diameter for the corresponding gas group is used. Depending on the gas type the heater will work with, the injector is selected from the table and it is attached to heater's burner.

• To change the injector, service lid at the right side our heater is removed using a screw driver. First the burner input pipe, then the injector is removed in order, as seen in the figure.(Fig. 6) The injector with the appropriate diameter for the gas used in the country is selected and placed on the burner. Then, the burner input pipe is attached to the injector. Following the completion of our heater's assembly, gas line is checked for any leaks using soapy foam or a gas leak detector device. In case of any gas leak, it is fixed and service lid is closed.

• The burner must light immediately and the flame must travel promptly and smoothly around curve and light entire burner. The flame must not "lift" off the burner.

• Never change the adjustments.

• Call the authorised service if the gas must be chainged.

• Authorized service can adjust the inlet pressure of the burner from the gas pipe inlet on the back of the heater with a screwdriver by reaching the adjustment screw of the valve.

• If you turn the screw clockwise, the gas pressure increases.

• If the screw is counterclockwise, the gas pressure decreases.

• Gas pressure must be measured by manomometer or digital pressure meter.

• Put the hose of manomometer to the valve pressure measuring point.

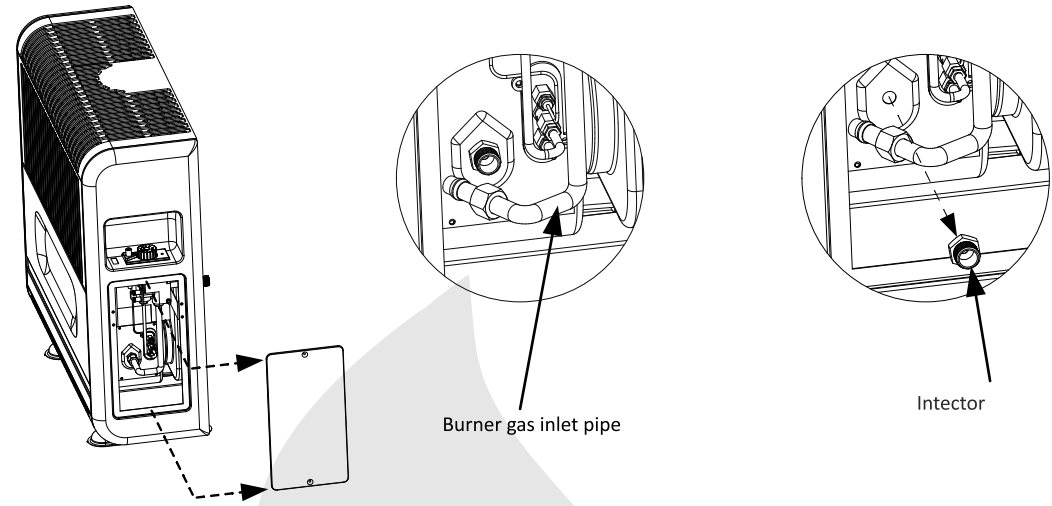


Figure 6

OPERATING INSTRUCTIONS

IMPORTANT SUBJECTS

- Assembly, control and LPG-natural gas conversion of the heater should be done by authorized service.
- You heater adjustment is given data plate.
- Be sure that you heater should be adjusted to the gas type of you usage.
- Never use your heater which is not made assembly of flues system.
- Don't to use the your heater if the glass front door or panel has been broken, removed or is open.
- Don't leave your children alone during the heater running , or put the barrier in the 1.5 meter area to prevent touching the children to the hot surfaces.We are declare that our gas heater working area is 1.5 m2 area.
- Curtains should not be positioned above the appliance at a distance less than the minimum 600 mm.
- Don't cover any side of the heater with towel, clothes and blanket etc.
- Don't try to lighten the heater with match. Use the lighten button.
- If you feel any smell in the room or if you have a headache stop the heater completely and ventilate the room.
- To stop the heater completely turn off the gas gate from system or gas cylinder.
- Air in the room where our heater operates should be circulated 2 or 3 times a day to increase the amount of oxygen.

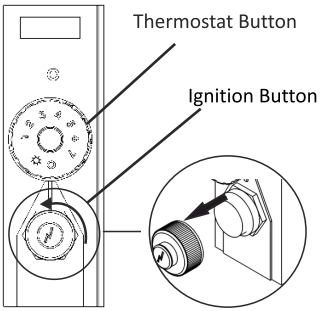
FOR YOUR SAFETY

Do not use this heater in a space where gasoline or other liquids having flammable vapors are stored or used.

NOTE: Read and understand all operating and safety warnings and instructions before using. The operator must retain these instructions for future reference

These instructions are only valid if the following country code is on the appliance. If this code is not present on the appliance, it is necessary to refer to the technical instructions which will provide the necessary information concerning the modification of the appliance to the conditions of use for the country.

Position of button in thermostate	1	2	3	4	5	6	7
Room temperature 0°C (approximately)	13	17	20	24	30	33	38



Battery change for electronic ignition (battery) model: Open the cover with the lighter button by turning it counterclockwise. Remove the old battery and replace it with the new one. 1.5 V - AA-use alkaline batteries.

! WARNING: PLEASE FREQUENTLY CHECK IN CASE THE BATTERY LEAKS.

Knowledge on thermostate button :

● : Closed
✸ : Ignition
1 : Minumum heat
2 - 6 : Thermostate perceiving point
7 : Maximum heat

LIGHTENING THE PILOT

- Turn on the gas gate from system or gas cylinder.
- Take the thermostat tuning button to firing and pilot position. ✸
- Push the button down and at the same time push the pointed lighter button ( )a few times.
- Keep op this opeartion untill the pinpoint catchs fire.
- You can see the flame of pilot from the front window of heater.
- After the pinpoint lights hold down the thermostat tuning button for 10-15 seconds, the pilot should go on lighting when you stop holding down the button if it dies down, do the same operation again.

Note: It catchs the fire late especially in first lightings because of the air inside.

- After the pinpoint catchs the fire light the burner by turning the thermostat tuning button to clockwise.
- You can make the heater burn in the level you wish by turning the thermostat tuning button to heat level you wish (1-2-3-4-5-6-7) When ambient temparature reachs the level you tune burner will stop authomatically When ambient temparature falls under the level you tune burner will start to burn again authomatically. If the heater stop for any reason turn the thermostat button to “0” position.

Ps: After you light the heater and turn off the thermostat button it including pinpoint when you wish to start it, do this after waiting 2-3 minutes. If you wish to light it before it can't burn because the safety system is on. This not a defect it is a feature of system.

- If you don't use the heater for a short time turn the thermostat tuning button to (✸) position thus burner will die down but pinpoint will keep on burning.
- To burn the burner again it is enough to turn the thermostat button to the position you wish (such as 3-4-5).
- When you wish to stop the heater take the thermostat button to “0” position by turning it to counterclockwise. The burner and pinpoint will stop.
- If any flame supervision device actuating flame is extinguished either intentionally or unintentionally, no attempt should be made to relight the gas until at least 3 min have elapsed.

OPERATION OF FAN (FOR MODELS WITH FAN)

- For operating of the fan take the fan switch ''ON' position. When you don't want to
- run the fan , you can close the fan with fan switch.

Note: This is recommended for us.

- It is in your interest to keep the fan running continuously as the fan motor will consume as much electricity as the night light (24 watts / h).Fan ensures that your stove is heated homogeneously.

CLEANING AND MAINTENANCE

Maintanence

- All maintanence should be done when the heater is extinguished and cold.
- Clean the heater with a soft dry or humid cloth when it is cold.
- Clean the heater with a soft dry or humid cloth when it is cold.
- Dust in inside chamber should be cleaned, full maintanence and cleaning of theheater should be done by authorised service bi yearly (one in two years).
- Burning of the dust can cause a bad smell.

Weekly Maintenance

- Check the visually your heater flue system ıf there is any quantity of material contained therein, position of flue, assambly and corrosion of the flue material.
- Make the cleaning tpo your heater with dry cloth.

Yearly Maintanence

- It is recommended to control following points firstly in every warming season:
  - Cleaning of burner and pinpoint
  - Cleaning of gas ways, chimney and pipe
  - General cleaning of the heater
- All repairs and yearly maintanence should be done by licensed people or services.

TECHNICAL FEATURES

Model		**FHS 11000**		**FHS 11000 F**	**FDS 11000**		**FDS 11000 F**
Nox limit (mg/kWh)		29			24		
Type		C11					
Catagory		II2H3B/P - II2H3P			II2H3B/P - II2H3P		
Gaz Tipi		Consumption	Injectors	Setting Pressure	Consumption	Injectors	Setting Pressure
	G30 (29)	0,73 Kg/h	1,60 mm	28 mbar	0,73 Kg/h	1,45 mm	29 mbar
	G30 (37)	0,67 Kg/h	1,60 mm	28 mbar	0,67 Kg/h	1,45 mm	37 mbar
	G20 (20)	0,96 m^3/h	2,60 mm	14 mbar	0,96 m^3/h	2,30 mm	14 mbar
Heat input Q		9,3 kW			9,3 kW		
Diameter of chimneyt		250 mm			150 mm		
Weigth (Gross)		26,00 Kg			28,00 Kg		
Dimensions		775x810x325			775x810x325		
Voltage (~V)		-		~230 V (AC)	-		~230 V (AC)
Frequency (Hz)		-		50-60 Hz	-		50-60 Hz
Fan Power (W)		-		22 W	-		22 W

POSSIBLE FAULTS, CAUSES AND SOLUTIONS

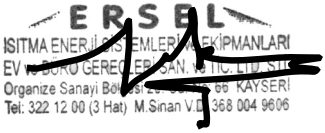
1- IF THE PILOT DOESN'T CATCH FIRE	
Regulator of gas cylinder or natural gas gate can be off	Turn on the regulator or the gate
Gas can be finished	Change the gas cylinder to a new one (check the tightness of gas by soap bubble after the change if there is gas leakage solve it and check again)
Natural gas can be cut off	Call the gas distribution company
Gas conrol button can be in off position	Turn the button to lighter position, look weather the pilot catchs the fire or not from pilot flame watching hole. If it doesn't catch fire do the same operation again turning the button off poisition again
Piezo lighter may not set the pilot on fire	It may not catch the fire immediately especially in first lighting of the heater after changing gas cylinder because of the air inside the gas ways. In that case make it wait at ✸ symbol level until gas comes from pilot, however if piezo lighter still doesn't set the pilot on fire there is a problem in lighter. Call the service
2- IF THE PILOT DIES DOWN	
Gas control button may not be stayed in ✸ position for enough time	Make the gas control button stay on ✸ symbol level for 5-10 seconds.
Regulator pressure of LPG can be high	In the case of LPG usage pressure of gas cylinder regulator should be 300 mmSS (30mbar). If it is different change it.
Natural gas system pressure can be high	In the case of natural gas usage pressure of gas that comes to the heater should be 200 mmSS (20mbar).
Waste gas pipe can be blocked in any reason	Please check the waste gas pipe.

DECLARATION OF CONFORMITY

Our Company declare that its responsibility that the item of equipment specified below has been designed, manufactured, inspected and tested as required by the relevant provisions of the Gas Appliances Directive EU 2016/426.

PRODUCT DETAILS

Manufacturer	:	ERSEL ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ VE EKİP. EV VE BÜRO GER. TİC. SAN. LTD. ŞTİ
Address	:	ORGANIZE SAN. BÖL. 20.CD NO: 66 KAYSERI / TURKIYE
Product	:	GAS FIRED INDEPENDENT CONVECTION HEATERS
Type	:	C11, B11BS
Notified Body / Identity Number	:	SZUTEST UYGUNLUK DEĞERLENDİRME A.Ş - 2195
Brand Name	:	FUJİYAMA / ERSEL
Model	:	FHS 12000, FHS 9000, FHS 5000, FHS 4000, FBS 14000, FHS 11000
Module B Certificate No	:	2195 – GAR - 2323701
Module C2 Certificate No	:	2195 – GAR - 2035001
Applied Standards	:	EN 613



İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ **2**
GAZ BAĞLANTISI **2**
1. Doğal Gaz İçin 2
2. LPG İçin 2
ÜRÜNÜN KUTUDAN ÇIKARILMASI **2**
MONTAJ TALİMATI **2**
ÜRÜNÜN MONTAJI 4
TESİSAT KONTROLÜ **6**
ÜRÜNÜN AYARI **6**
DÖNÜŞÜM 6
KULLANMA TALİMATI **7**
DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR 7
GÜVENLİĞİNİZ İÇİN 7
ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASI 7
PİLOTUN YAKILMASI 8
FANIN ÇALIŞTIRILMASI (FHS 11000 F / FDS 11000 F İÇİN) 8
TEMİZLİK VE BAKIM **8**
Temizlik 8
Haftalık Bakım 8
TEKNİK ÖZELLİKLER **9**
SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ **9**
Yıllık Bakım 9
UYGUNLUK BEYANI **10**
FİRMA BİLGİLERİ **10**

ÜRÜNÜ TESİS ETMEDEN ÖNCE, YEREL GAZ DAĞITIM ŞARTLARINI, GAZ TİPİNİ VE BASINCINI KONTROL EDİP, ÜRÜN AYARLARI İLE UYGUNLUĞUNU BELİRLEYİNİZ.

Size bu kitapçıkla beraber servis hizmeti alacağınız, servis istasyonları ile ilgili bilgileri içeren Yetkili Servis Listesi verilmiştir.
Ürününüzün ilk çalıştırmasını mutlaka FUJİYAMA Yetkili Servisine yaptırınız. Aksi takdirde cihazınız garanti kapsamı dışında kalır.

BU KULLANIM KILAVUZUNU VE ÜRÜNÜNÜZÜN FATURASINI GARANTİ SÜRESİ BOYUNCA SAKLAYINIZ.

ÖNSÖZ

Değerli Kullanıcı;
Doğal gaz veya LPG konforunda Ersel Güvencesi ile yararlanmanızı sağlayacak; benzerlerine oranla daha az sarfiyat ve yüksek verimle daha çok ısıtan, emniyetli, ekonomik, zarif ve modern çizgileri, pratik boyutları ile yaşadığınız mekanın dilediğiniz köşesine yerleştirerek evde, işte ısıtarak yaşanacak her yerde kullanabileceğiniz, mükemmel bir hermetik ısıtıcıyı sizlere sunmaktan kıvançlıyız.
Ürününüzü problemsiz ve dertsiz bir şekilde uzun yıllar kullanmanızda size yardımcı olmak için bu montaj ve kullanım kılavuzunu sizlere takdim ediyoruz. Montaj ve kullanım öncesinde kılavuzun tamamını dikkatlice okumanızı önemle tavsiye ederiz. İyi günlerde kullanmanız dileğiyle...

ÜRÜNÜN KUTUDAN ÇIKARILMASI

Ürününüz, bacasıyla birlikte iki paket halinde size gönderilmiştir. Ürünü kutusundan lütfen dikkatli çıkartınız.

Ürün Kutusu İçeriği

- Soba
- Kullanım Kılavuzu
- Pil (Sadece elektronik ateşlemeli sobalar için)

Baca Kutusu İçeriği

- Baca seti,

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemeden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayınız, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atınız.

⚠ **Ürününüzün "MONTAJ VE KULLANIM KİTAPÇIĞI"NI ve FATURASINI garanti süresince mutlaka saklayınız.**

GAZ BAĞLANTISI

1. Doğal Gaz İçin

- Doğal gaza bağlantısı yaptırmadan önce yerel doğal gaz dağıtım şirketine müracaat ediniz ve doğal gaz tesisat projesini hazırlatın ve onaylatın.
- Doğal gaz için mevcut normlara göre ürün ile tesisat arasında mutlaka bir şebeke vanası bulunmalıdır.
- Ürününüz DOĞALGAZ 'a ayarlanmıştır. Başka gaz ile kullanmayınız.
- Gaz girişi bağlantısı için metalik boru veya kelepçelerle sıkılmış ve TSE normlarına uygun esnek hortum kullanınız.

⚠ **Tüm ürünler doğal gaz kullanımına hazır olarak nakledilir. Diğer gazlara dönüşüm için yetkili servisinizden yardım alınız.**

2. LPG İçin

- Ürününüzün LPG' ye ayarlanması için yetkili servisinize başvurunuz.
- Tercihen 300 mmSS dedantör kullanılması tavsiye edilir (2kg). Kesinlikle ayarlı sanayi tipi dedantör kullanmayınız.
- Tüp ile ürün arasına kullanacağınız pvc hortum 125 cm den fazla olmamalıdır. Hortum bağlantı uçlarını sızdırmaz şekilde metal kelepçe ile sıkınız.
- Tüpü asla yatırarak veya ters çevirerek kullanmayınız.
- Hasar görmüş tüpü kullanmayınız, yenisi ile değiştiriniz.

MONTAJ TALİMATI

- Ürünün montajı tesisat yapımı gibi işlerden doğacak masraflar kullanıcıya aittir.
- Tesis etmeden önce yerel dağıtım şartlarını (gaz tipi ve basıncı) ve cihazın ayarları ile uygunluğundan emin olunuz.
- Ürünün montajı, yetkili şahıslar tarafından montaj talimatlarına, gaz dağıtım şirketi, belediye ve TSE talimatlarına uygun olarak yapılmalıdır.
- Doğal gaz için montajdan önce tesisat gaz basıncını ölçtürünüz. TEST BASINCI gaz ventilinin emniyeti açısından bu basınç 50 mbar üzerine kesinlikle çıkmamalıdır.
- LPG den doğal gaza ve Doğal gazdan LPG ye dönüşümü yetkili servislere ve şahıslara yaptırınız. Aksi taktirde cihazınız garanti kapsamı dışına çıkar .Kesinlikle doğal gaz dönüşümünü TESİSATÇI'LARA YAPTIRMAYINIZ. AKSİ HALDE SORUMLULUK KABUL EDİLMEYECEKTİR.

ÜRÜNÜN MONTAJI İÇİN YER SEÇİMİNDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Ürüne yakın döşeme, raf ve duvarlar için yanmaz izolasyon malzemesi kullanınız ya da döşeme raf, duvarlarda yüksek ısı oluşmaması için ürününüzü uzak tutunuz.

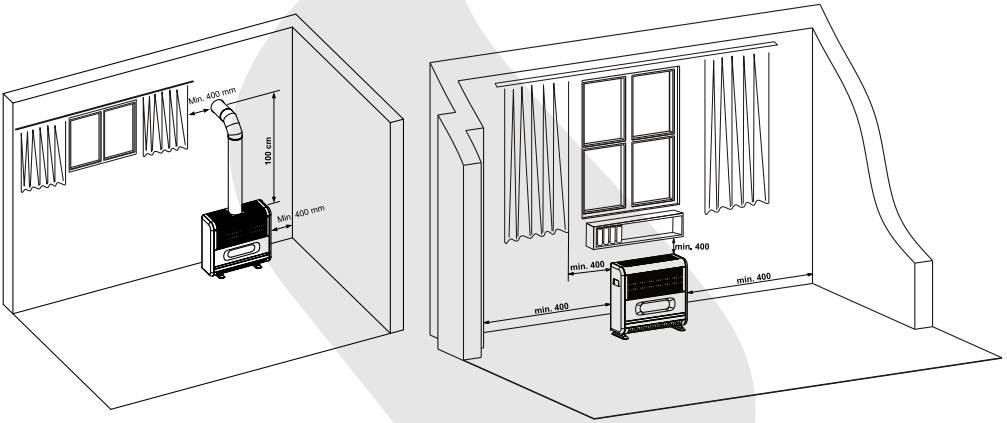
- Ürünü nemli veya akıntılı ortamlara montaj yapmayınız.
- Bu cihaz, yürürlükteki yönetmeliklere uygun olarak ve sadece iyi havalandırılmış yerlerde tesis edilmelidir. Bu cihazı kurmadan veya kullanmadan önce talimatlar okunmalıdır.
- Ürünü yalnızca Fujiyama'nın önerdiği gaz vanasını kullanınız. Ürünü montaj ettiğinizde tüm vana ve boruların bulunduğu bölümde gergin monte edilmemeli ve gaz sızıntısı olmamalıdır.

A- Dış Ortama Açılan Baca İçin Minimum Mesafeler;

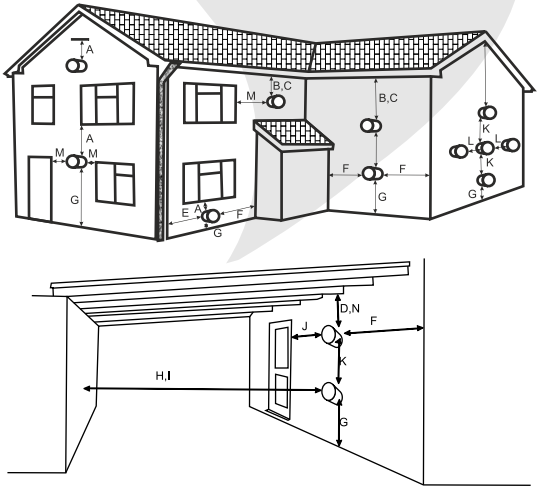
- Balkon ve garaja olan mesafe minimum 600 mm,
- Açılır pencereye olan mesafe 300 mm,
- Çinko, plastik toprak oluklara, borulara olan mesafesi 600 mm,
- Baca çıkışına olan yatay mesafesi 600 mm, dikey mesafesi 1500 mm olmalıdır.

B- Mekan İçinde Ürünün Minimum Mesafeleri;

- Ürünün sol duvara olan mesafesi 400 mm,
- Ürünün sağ duvara olan mesafesi 400 mm,
- Perde, ürünün ön yüzeyine veya üzerine sarkmamalıdır. Ürün ile perde arasında minimum 400 mm yükseklik olmalıdır.
- Derinliği 150 mm yi geçmeyen raf altına monte edilecekse raf ile ürün arasında 400 mm mesafe olmalıdır.



Şekil 1



Şekil 2

	POZİSYON	MİNİMUM MESAFE	
A	Direk açılan pencere veya havalandırmaya olan uzaklığı	300 mm	12 in.
B	Yağmur oluğuna olan uzaklık	75 mm	3 in.
C	Saçak altına olan uzaklık	200 mm	8 in.
D	Bir balkona olan uzaklık	200 mm	8 in.
E	Dikey borulara ve yağmur borularına olan uzaklık	75 mm	3 in.
F	İç veya dış köşelere olan uzaklık	300 mm	12 in.
G	Yer zemine olan uzaklık	300 mm	12in
H	Karşı duvardan uzaklığı	600 mm	24 in.
I	Karşı yüzeye olan uzaklık	1200 mm	48 in.
J	Kullanılan kapıya olan uzaklığı	1200 mm	48 in.
K	Aynı doğrultudaki diğer bacadan uzaklığı	1500 mm	60 in.
L	Yatay olarak aynı doğrultudaki diğer bacadan uzaklığı	300 mm	12 in.
M	Yer zemine olan uzaklık	300 mm	12 in.
N	Karşı duvardan uzaklığı	600 mm	24 in.

ÜRÜNÜN MONTAJI

- Ürünü ambalajından dikkatlice çıkarınız.

⚠ **Ürününüzün "MONTAJ VE KULLANIM KİTAPÇIĞI"NI ve FATURASINI garanti süresince mutlaka saklayınız.**

- Baca ekipmanı ayrı bir kutu içerisine konulmuştur. Baca ekipmanını bu kutudan çıkarınız.

Arkadan Çıkışlı Hermetik Isıtıcı

- Baca ekipmanındaki atık gaz tahliye borusunu ekipmanın içerisinden çıkartmadan haznenin atık gaz çıkışına takınız.
- Daha sonra yanma havası giriş borusundaki baca ekipmanı montaj deliklerini (Şekil 3) birbirine denk getirerek vidalayınız.

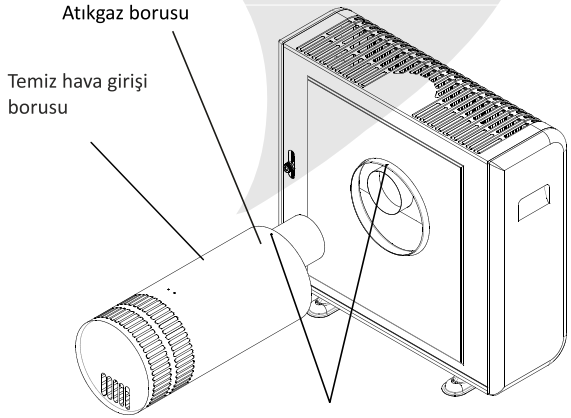
Üstten Çıkışlı Hermetik Isıtıcı

- Baca ekipmanını şekil 3' deki gibi montaj ediniz.
- Ürünün montaj edileceği duvara Şekil 4 deki ölçülere uygun bir baca deliği açınız.
- Ürün üzerine montaj olan baca ekipman sistemi duvara açılan deliğe takılır.
- Şekil 4 de görünen atık gaz koruma kafesinin tamamı dışarıda kalacak şekilde yerleştirilir (Duvar kalınlığı ne kadar olursa olsun atık gaz koruma kafesi mutlaka dış ortamda olmalıdır).
- Ürün bacaya yerleştirildikten sonra son kontroller yapılır.
- Boru ile duvar arasında kalan boşluklar alçı sıva vb. dolgu maddesi ile doldurularak sızdırmazlık sağlanır.

UYARI: ÜRÜNÜNÜZ GEREKTİĞİNDE YETKİLİ SERVİS TARAFINDAN YERİNDEN SÖKÜLEBİLMELİDİR.

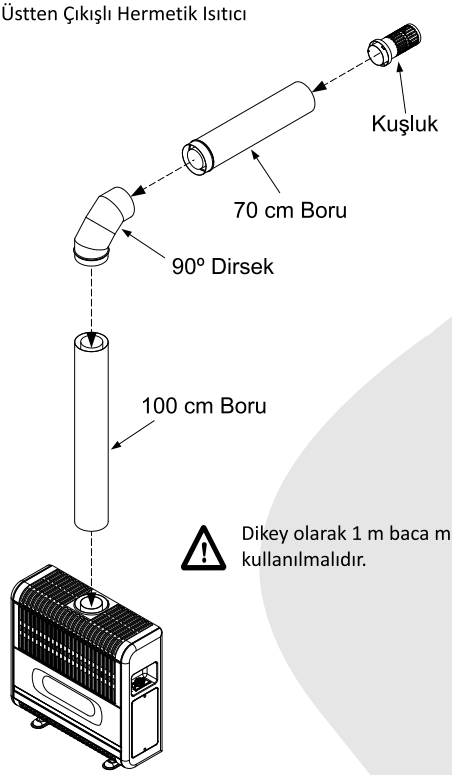
- Ürünün açılışları yetkili servislerimiz tarafından yapılmaktadır. Servis listemizden veya www.fujiyama.com.tr adresinden size en yakın servise açılış için bilgi vererek ürünün devreye alınmasını sağlayınız.

Arkadan Çıkışlı Hermetik Isıtıcı

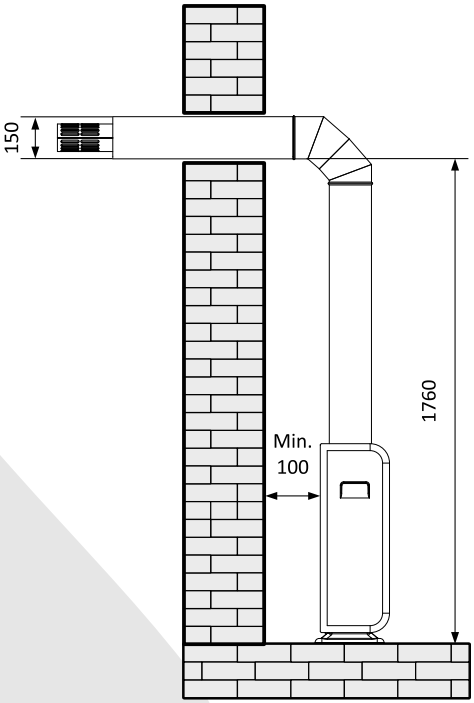


Şekil 3.1

Üstten Çıkışlı Hermetik Isıtıcı

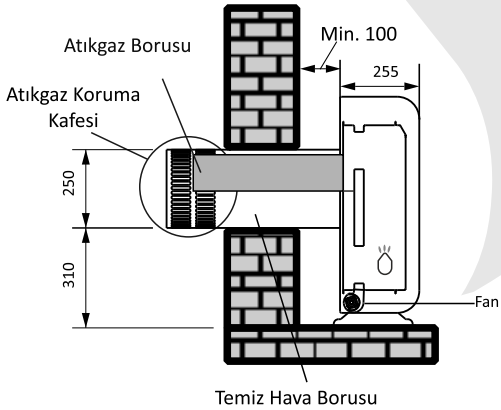


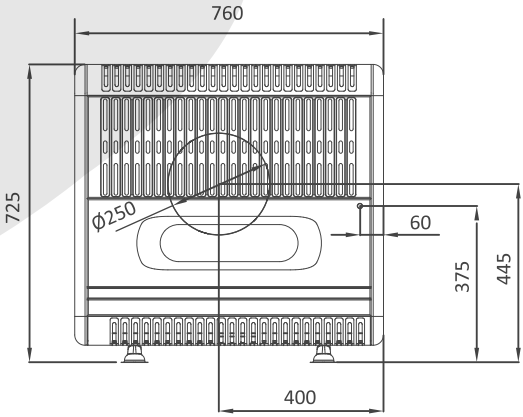
Şekil 3.2



*** ÖLÇÜLER MM'DİR.**

Şekil 4.1





Şekil 4.2

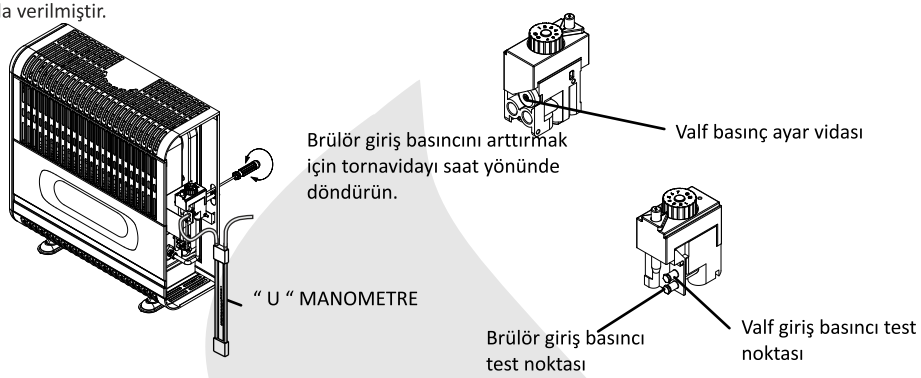
*** ÖLÇÜLER MM'DİR.**

TESİSAT KONTROLÜ

- Tesisattaki tüm kasıntıları önleyin.
- Gaz testindeki sızdırmazlığı Gaz Kaçağı kontrol cihazı veya sabun köpüğü ile kontrol ediniz.
- Kesinlikle ALEV İLE (Kibrit, çakmak vs.) kontrol etmeyiniz.

ÜRÜNÜN AYARI

Ürünün yanma ayarları, ürün etiketinde belirtildiği gibi fabrikamızda ayarlanmıştır. Belirtilenden farklı gazlara ayarlanmamıştır, ürününüzü diğer gazlarla kullanmayınız. Yetkili servisinize yardım amacı ile istenen özellikler ile ilgili tablo aşağıda verilmiştir.

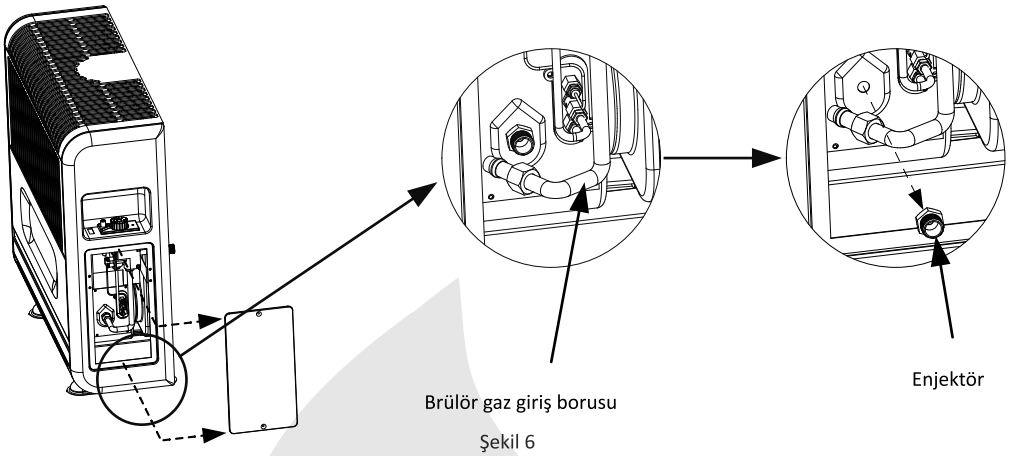


Şekil 5

	Gaz Cinsi	G30 - 29 mbar	G31 - 37 mbar	G20- 20 mbar
Ürünler	Basınç	30 mbar	37 mbar	20 mbar
FHS 11000 FHS 11000 F	Enjektör	1.6 mm	1.6 mm	2.6 mm
	Brülör Giriş Basıncı	17 mbar	17 mbar	14 mbar
FDH 11000 FDH 11000 F	Enjektör	1.45 mm	1.3 mm	2.3 mm
	Brülör Giriş Basıncı	29 mbar	37 mbar	14 mbar

DÖNÜŞÜM

- Ürünün her gaz gurubunda çalışabilmesi için o gaz gurubuna uygun çapta enjektör kullanılması gerekir. Ürünün çalışacağı gaz cinsine göre tablodan enjektör seçimi yapılarak bu enjektör, ürünün brülörüne bağlanır.
- Enjektör değişimi; öncelikle ürünün gövdesi Şekil 6(Bkz. Sayfa 6) daki gibi çıkartılır. Şekilde görüldüğü gibi sırasıyla önce brülör giriş borusu ve daha sonra enjektör sökülür. Bulunduğumuz ülkenin gazına uygun çapta enjektörümüzü seçip ürünün brülörüne montaj edilir. Daha sonra brülör giriş borusu enjektöre bağlanır. Ürün tamamen montaj edildikten sonra gaz hattı gaz kaçağına karşı sabunlu köpük veya gaz kaçağı alarm cihazı ile kontrol edilir.
- Brülör ateşlemeden sonra hemen yanmalı ve alev düzgün bir şekilde brülör etrafında dolanmalı ve yanmalı. Alev brülörden kopmamalıdır.
- Kesinlikle ayarla oynamayınız.
- Kullanılan gazı değiştirecek iseniz yetkili servisinize başvurunuz.
- Yetkili servis düz ağızlı bir tornavida yardımı ile ürünün arkasındaki gaz boru girişinden brülörün giriş basıncını valfin ayar vidasına uzanarak ayar yapabilir.
- Vidayı saat yönüne çevirirseniz gaz basıncı artar.
- Vidayı saat yönü tersine çevrilirse gaz basıncı azalır.



Şekil 6

- Servis gaz basıncını manometre yardımı ile kontrol etmelidir.
- Manometre hortumu valfin basınç ölçme noktasına takılmalıdır.

KULLANMA TALİMATI

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Montaj, kontrol, LPG – Doğal gaz dönüşümlerini ve bakımlarını mutlaka yetkili servislere yaptırınız.
- Bu cihazın ayar şartları etikette belirtilmiştir.
- Ürünün kullanacağınız gaz cinsine ayarlı olmasına dikkat ediniz.
- Ürünün atık gaz boru donanım montajı yapılmadan kesinlikle kullanmayınız.
- Ürünün gözetleme camı kırıldı, yerinden çıkarıldı veya açık ise ürünü kullanmayınız.
- Odada ürün yanarken çocukları yalnız başına bırakmayın ya da sıcak yüzeylere dokunmalarını önleyecek 1.5 m^2 alana koruyucu engeller yerleştiriniz.
- Ürünün çalışma alanı 1.5 m^2 olarak beyan ediyoruz.
- Perdeleri ürününüzün önüne koymayınız, perde ile ürün arasında en az 600 mm mesafe olmalıdır.
- Ürünün hiçbir tarafını kesinlikle havlu, elbise örtü ve benzeri malzemelerle örtmeyiniz. Ürünün ön tarafına yanıcı madde ve perde bulundurmayınız.
- Kibrit ile yakmaya çalışmayınız. Çakmak düğmesini kullanınız

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

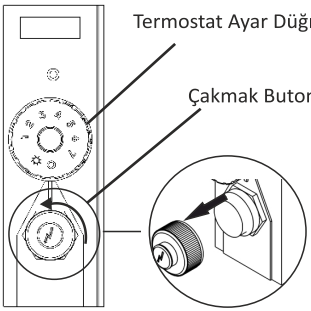
- Gaz veya diğer yanıcı sıvıların yanında ürünü kullanmayın veya saklamayın.

Not: Ürünü kullanmadan önce güvenlik uyarılarını ,cihazınızın çalıştırılmasını ve talimatları dikkatlice okuyunuz.

- Kullanıcı bu kılavuzu ilerde referans için elinde tutması gerekir.
- Ortamda KOKU ve BAŞ AĞRISI hissederseniz, HEMEN ÜRÜNÜNÜZÜ TAMAMEN KAPATINIZ ve ORTAMI HAVALANDIRINIZ.
- Ürünü tamamen söndürmek için ŞEBEKE veya TÜP'den GAZ VANASINI KAPATINIZ.
- Bu talimatlar yalnızca cihaz üzerinde sembolleri görünen ülkeler için geçerlidir. Ülke sembolü cihaz üzerinde görünmez ise, cihazı, cihazın kullanılacağı ülkenin şartlarına uygun duruma getirmek üzere yapılacak düzenlemeler için teknik talimatlara bakmak gerekir.

ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASI

Termostat Düğmesi Konumları	1	2	3	4	5	6	7
Oda Sıcaklığı °C (Yaklaşık)	13	17	20	24	30	33	38



Elektronik ateşlemeli (Pilli) modeller için pil değişimi :
Çakmak butonunun bulunduğu kapağı saatin tersi yönde çevirerek açınız. Eski pili çıkartarak yeni pili yerine takınız. 1.5 V -AA -Alkalinli pil kullanınız.
! UYARI: PİLİNİZİN AKMA İHTİMALİNE KARŞI SIK SIK KONTROL EDİNİZ.

Termostat Düğmesi Üzerindeki Bilgiler :

●	: Kapalı
✸	: Ateşleme ve Pilot
1	: Minumum ısıtma
2 - 6	: Termostat Algılama Noktaları
7	: Maksimum Isıtma

PİLOTUN YAKILMASI

- Şebeke yada tüpten gaz vanasını açınız.
- Termostat ayar düğmesini ateşleme ve Pilot konumuna(✸) getiriniz.
- Düğmeyi aşağıya bastırıp aynı zamanda ↙ işaretli çakmak butonuna bir kaç kez basınız (Elektronik ateşlemeli modeller için çakmak butonuna basınız).
- Pilot yanana kadar bu işleme devam ediniz.
- Pilotun yandığını ürünün ön camından izleyiniz.
- Pilot yandıktan sonra termostat ayar düğmesini 10-15 saniye kadar basılı tutunuz, düğmeyi bıraktığınızda pilotun yanıyor olması gerekir, sönüyor ise aynı işlemleri tekrarlayınız.

Not: Özellikle ilk yakma esnasında boru içindeki hava sebebi ile daha geç yanar.

- Pilot alevi yandıktan sonra termostat ayar düğmesini saat istikametinin tersine çevirerek ana brülörü yakınız.
- Termostat ayar düğmesini istediğiniz sıcaklık kademesine getirerek (1-2-3-4-5-6-7) ürünün istediğiniz derecede yanmasını sağlayınız.
- Ortam sıcaklığı ayarladığınız kademeye ulaşınca ana brülör kendiliğinden sönecektir. Ortam sıcaklığında düşme olunca ana brülör otomatik olarak yeniden yanacaktır.
- Herhangi bir sebeple ürünün sönmesi durumunda termostat düğmesini ''0'' konumuna getiriniz.
- Ürünün tekrar yakmak için ilk işlemleri (CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI) yeniden yapınız.

Not: Cihazınızı yakıp pilot dahil termostat düğmesini kapattıktan sonra tekrar çalıştırmak istediğinizde 2 - 3 dakika sonra yakınız. Daha önce yakmak istediğinizde emniyet sistemi devrede olduğundan yanmayabilir. Bu sistem özelliğidir arıza değildir.

- Ürünü kısa süreli kullanmayacaksanız termostat ayar düğmesi ✸ konumuna getiriniz. Böylece ana brülör sönecek, pilot yanmaya devam edecektir.
- Ana brülörü tekrar yakmak için termostat düğmesini istediğiniz konuma (3-4-5 gibi) getirmeniz yeterli olur.
- Ürünü söndürmek istediğinizde termostat düğmesini saat yönü istikametine çevirerek ''0'' konumuna getiriniz. Ana brülör ve pilot sönecektir.
- Üründeki alevin kazaen ya da bilerek sönmüş olması durumunda, kontrol düğmesini kapatınız ve en azından 3 dakika içinde brülörü tekrar ateşlemeye uğraşmayınız.

FANIN ÇALIŞTIRILMASI (FHS 11000 F / FDS 11000 F İÇİN)

- Fanı çalıştırmak için fan anahtarını ''ON''(açık) konumuna getiriniz. Fanın çalışmasını istemiyorsanız ''ON-OFF'' anahtarı ile tamamen kapatabilirsiniz.Not: Üretici firma tavsiyesidir.
- Fan motoru gece lambası kadar (24 watt/h) bir elektrik sarf edeceği için fanı sürekli çalıştırmak sizin menfaatinizedir. Ürününüz ısıtılan ortamın homojen olarak ısıtılmasını sağlar

TEMİZLİK VE BAKIM

Temizlik

- Tüm bakımlar ürün çalışmıyorken ve soğukken yapılmalıdır.
- Ürünü temizleme halinde soğukken yumuşak kuru veya nemli bez ile silinmelidir.
- Kesinlikle deterjan aşındırıcı temizleme tozları ve sprey kullanmayınız.
- Ürünün doğru ve güvenli kullanımı ile ilgili gerekli bilgi, talimatlar ve parçaları yetkili servislerinizden alabilirsiniz.
- Camın kırılması halinde camın değiştirilmesini sağlayınız.

Haftalık Bakım

- Ürünün bacasını gözle kurumlanma durumunu , bacanın duruşu, montajı ve korozyon oluşup oluşmadığını haftada bir kontrol ediniz.

- Ürünün Haftalık temizliğini kuru bir bez ile yapınız.

Yıllık Bakım

- Her ısıtma sezonunda önce aşağıdaki noktaların incelenmesi tavsiye edilir:
  - Brülör ve pilotun temizliği,
  - Gaz yolları baca ve boru temizliği,
  - Ürünün genel temizliği,
- Bütün tamirat ve yıllık bakımlar ehliyetli şahıslar veya servisler tarafından yapılmalıdır.
- İki yılda bir yetkili servis veya kişiler tarafından komple temizlik ve bakım yaptırarak iç haznede biriken tozlar aldırınız.

Tozun yanması kötü kokuya sebep olabilir.

TEKNİK ÖZELLİKLER

Model		FHS 11000 / FHS 11000 F			FDS 11000 / FDS 11000 F		
Nox limit (mg/kWh)		29			24		
Tipi		C11					
Kategorisi		II2H3B/P - II2H3P			II2H3B/P - II2H3P		
Gaz Tipi		Tüketim	Enjektör	Brülör Giriş Basıncı	Tüketim	Enjektör	Brülör Giriş Basıncı
	G30 (29)	0,73 Kg/h	1,60 mm	28 mbar	0,73 Kg/h	1,45 mm	29 mbar
	G30 (37)	0,67 Kg/h	1,60 mm	28 mbar	0,67 Kg/h	1,45 mm	37 mbar
	G20 (20)	0,96 m^3/h	2,60 mm	14 mbar	0,96 m^3/h	2,30 mm	14 mbar
Net Isıl Değer		9,3 kW			9 kW		
Baca Çapı		250 mm			150 mm		
Ağırlık (Ambalajlı)		26,00 Kg			28,00 Kg		
Boyutlar		775x810x325			775x810x325		
Voltajı (V ac)		-		~230 V (AC)			~230 V (AC)
Frekansı (Hz)		-		50-60 Hz			50-60 Hz
Fan Gücü (W)		-		22 W			22 W

SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

1. PİLOT YANMIYOR İSE:	
Tüp dedantörü veya doğal gaz vanası kapalı olabilir.	Dedantörü veya vanayı açınız.
Tüp bitmiş olabilir	Tüpü değiştiriniz (değiştirme işleminden sonra sabun köpüğü ile sızdırmazlık kontrolü yapınız, gaz kaçağı varsa gideriniz ve tekrar kontrol ediniz).
Doğal gaz kesilmiş olabilir.	Doğal gaz dağıtım şirketini arayınız.
Gaz kumanda düğmesi kapalı konumda olabilir.	Düğmeyi çakmak konumuna getiriniz, pilot alevi gözleme deliğinden pilotun tutuşup tutuşmadığına bakınız. Tutuşmaz ise düğmeyi tekrar kapalı konuma getirip işlemi tekrarlayınız.
Elektronik çakmak pilotu tutuşturmuyor olabilir. Piezo çakmak pilotu tutuşturmuyor olabilir.	Elektronik çakmağın pili bitmiş olabilir. Lütfen kontrol ediniz. Pil değişimi için sayfa 14'e bakınız. Ürünün özellikle ilk yakılışında veya gaz tüpünün değiştirilmesinden sonra gaz yolları hava ile dolu olacağından pilot hemen tutuşmayabilir. Bu durumda pilottan gaz gelinceye kadar (✹) sembolü hizasında bekletiniz buna rağmen piezo çakmak pilotu yakmıyorsa çakmakta problem var demektir. Servise başvurunuz.
2. PİLOT SÖNÜYOR İSE:	
Gaz kumanda düğmesi (✹) konumunda yeterli süre bekletilmiyor olabilir.	Gaz kumanda düğmesini (✹) sembolü hizasına 5-10 sn. bekletiniz.
Ürün çalışırken bir süre sonra pilot brülörü ile birlikte kendiliğinden sönüyor ise	
LPG dedantör basıncı yüksek olabilir.	LPG kullanılması halinde gaz tüp dedantörünüzün basıncı mutlaka 300 mmSS (30 mbar) olmalıdır. Farklı ise değiştiriniz.
Doğal gaz şebeke basıncı yüksek olabilir.	Doğalgaz kullanımında sobanıza gelen gaz basıncı 200 mmSS (20 mbar) olmalıdır.
Atık gaz borusu herhangi bir sebeple tıkanmış olabilir.	Lütfen atık gaz borusunun tıkanıp tıkanmadığını kontrol ediniz.

UYGUNLUK BEYANI

UYGUNLUK DEKLARASYONU

Aşağıda özellikleri verilen ekipmanın, Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği 2016/426/AB' ye göre tasarlandığını, imal edildiğini, denetlendiğini ve uygun testlerden geçirildiğini ve tamamen sorumluluğumuz altında olduğunu beyan ederiz.

Üretici	:	Ersel Isıtma Enerji Sistemleri Ve Ekipmanları Ev Ve Büro Gereçleri Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
Adres	:	Organize San. Bölgesi 20.Cad. No:66 Kayseri / Turkiye
Ürün Cinsi	:	Gaz Yakıtlı Konveksiyon Sobaları
Marka	:	Fujiyama / Ersel
Tip/Model	:	C11, B11BS
Model	:	FHS 12000, FHS 9000, FHS 5000, FHS 4000, FBS 14000, FHS 11000
Onaylanmış Kuruluş/Kimlik No	:	SZUTEST UYGUNLUK DEĞERLENDİRME A.Ş / 2195
Modül B Sertifika Numarası	:	2195 – GAR – 2323701
Modül C2 Sertifika Numarası	:	2195 – GAR - 2035001
Uygulanan Standartlar	:	EN 613

ERSEL
ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ EKİPMANLARI
EV VE BÜRO GEREÇLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Organize Sanayi Bölgesi 20. Cadde No: 66 KAYSERİ
Tel: 322 12 00 (3 Hat) M.Sinan V.D. 368 004 9606

FİRMA BİLGİLERİ

ÜRETİCİ FİRMA

ersel

ERSEL ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ VE EKİPMANLARI EV VE BÜRO GEREÇLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Organize Sanayi Bölgesi 20. Cadde No: 66 Kayseri / Türkiye
Tel: 0352 322 12 00
Web: www.fujiyama.com.tr
E-mail: info@fujiyama.com.tr

Fujiyama

Garanti Kapsamı Haricinde Olan Hususlar

Aşağıda belirtilen hususlar ve maddeler dahilinde meydana gelen ve / veya gelebilecek arızalar, sorunlar ve hasarlar garanti kapsam dışında kalacaktır.

1. Ürünün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması, kullanım hataları ve ürünün standart kullanım şartları / amaçları haricinde kullanılması halinde oluşabilecek arızalar ve sorunlar.

2. Ürünün ilk çalıştırma işleminin Yetkili Servis tarafından yapılmaması, Yetkili Servis teknisyenleri harici yetkisiz 3. şahıslar (özel servisler) tarafından ürüne müdahale edilmesi ve / veya bu sebeple oluşan arızalar ve sorunlar.

3. Ürünün müşteriye tesliminden sonra, nakliye / taşıma sırasında oluşabilecek hasarlar.

4. Tüketici tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle üründe meydana gelen hasarlar ve sorunlar

5. Doğal afetler, üründen kaynaklanmayan harici / fiziki dış etkenler, mevsimsel hava şartları ve çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, kireç, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, nem, rutubet, toz, nakliye, taşıma, ürünün dona maruz kalması, baca bağlantılarının donması, bacadan yağmur suyu girmesi, susuz çalışma vb.) nedeniyle oluşan arızalar ve sorunlar.

6. Ürün standart ve sorunsuz çalışma koşullarının sağlanması için gerekli / zorunlu olan Montaj ve Kullanım Kılavuzunda belirtilen teknik özelliklerin (su basıncı, voltaj değeri, gaz besleme basıncı, sigorta değeri, topraklama, yakıt cinsi, yakıt kalitesi vb.) uygun olmaması, sabit olmaması ve/veya değişken olması halinde üründe meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar.

7. Elektrik - Gaz - Su kesintisi ve üründen kaynaklanmayan kaçaklar nedeniyle meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar

8. Elektrik - Gaz - Su tesisatı ve / veya tesisat ekipmanları, tesisat kaçakları, tesisat bağlantıları, baca bağlantıları vb. nedeniyle oluşabilecek arızalar ve sorunlar

SATICI FİRMANIN :

Ünvanı :.....

Adresi :.....

Tel-Faks :.....

Fatura Tarih/No :.....

Kaşe-İmza :.....

Ürünün :

Cinsi :Doğalgaz ve LPG Sobası

Markası :Fujiyama

Modeli : .....

Seri No : .....

Teslim Tarihi/Yeri : .....

Garanti Süresi : 2 Yıl

Azami Tamir Süresi :20 İş Günü

ersel ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ ve EKİPMALARI EV ve BÜRO GEREÇLERİ SAN. Ve TİC. LTD. ŞTİ.

Organize Sanayi Bölgesi 20. Cadde No:66 KAYSERİ
Tel: (352) 322 12 00
İnternet: www.fujiyama.com.tr
E-Posta: info@fujiyama.com.tr

ERSEL ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ ve EKİPMALARI EV ve BÜRO GEREÇLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. Organize Sanayi Bölgesi 20. Cad. No: 66 KAYSERİ Tel. 322 12 00 (3 Hat) M.Sanayi V.D. 368 004 9606

SATICI FİRMANIN

ÜNVANI : .....

ADRES : .....

TEL&FAKS : .....

FATURA NO : .....

TESLİM TARİHİ VE YERİ : .....

KAŞE, İMZA

YETKİLİ SERVİS

KAŞE, İMZA

Fujiyama

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Ürün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcı bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı – üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 20 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Ürünün garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketici onarım hakkını kullanmasına rağmen ürünün;
-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların üründen yararlanamamayı sürekli kılması,
-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı –üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici ürünün ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
6. Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

BELGE ONAY TARİHİ

BELGE NO

ersel **ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ ve EKİPMALARI EV ve BÜRO GEREÇLERİ SAN. Ve TİC. LTD. ŞTİ.**

ERSEL
ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ ve EKİPMALARI
EV ve BÜRO GEREÇLERİ SAN. Ve TİC. LTD. ŞTİ
Organize Sanayi Bölgesi 20. Cd. No: 66 KAYSERİ
Tel: 322 12 00 (3 Hat) M.Sedan V.D. 368 004 9606

İLK TANITIM VE ÇALIŞTIRMA ESNASINDA YETKİLİ SERVİS TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

ÜRÜNE AİT BİLGİLER

İLK ÇALIŞTIRMA

TARİHİ :.....

RAPOR NO :.....

MODEL :.....

MÜŞTERİNİN

ADI :.....

SOYADI :.....

ADRESİ :.....

.....

.....

TELEFON :.....

SERVİS KUPONU 3

Garanti dahili onarımda bu kupon yetkili servise verilecektir.

SERVİS KUPONU 2

Garanti dahili onarımda bu kupon yetkili servise verilecektir.

SERVİS KUPONU 1

Garanti dahili onarımda bu kupon yetkili servise verilecektir.