

Fujiyama

KURULUM VE KULLANIM KILAVUZU

TR

SICAK HAVA ÜRETECİ



TR



CE 3078

ÖNSÖZ	1
ÜRÜNÜN KUTUDAN ÇIKARILMASI	1
MONTAJ TALİMATI	2
GAZ BAĞLANTISI	2
Doğalgaz için	2
Sıcak hava üreticinin amacı ve kullanım alanları	2
YER SEÇİMİ	2
Asma Yüksekliği	3
TEKNİK ÖZELLİKLER	4
KULLANIM TALİMATI	5
ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASI	5
TEMİZLİK VE BAKIM	6
TEMİZLİK	6
HAFTALIK BAKIM	6
TESİSAT KONTROLÜ	6
ÜRÜNÜN AYARI	6
DÖNÜŞÜM	6
SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ	7
UYGUNLUK BEYANI	8



ÜRÜNÜ TESİS ETMEDEN ÖNCE, YEREL GAZ DAĞITIM ŞARTLARINI, GAZ TİPİNİ VE BASINCINI KONTROL EDİP, ÜRÜN AYARLARI İLE UYGUNLUĞUNU BELİRLEYİNİZ.



Size bu kitapçıkla beraber servis hizmeti alacağınız, servis istasyonları ile ilgili bilgileri içeren Yetkili Servis Listesi verilmiştir. Ürününüzün ilk çalıştırmasını mutlaka FUJİYAMA Yetkili Servisine yaptırınız. Aksi takdirde cihazınız garanti kapsamı dışında kalır.



BU KULLANIM KILAVUZUNU VE ÜRÜNÜNÜZÜN FATURASINI GARANTİ SÜRESİ BOYUNCA SAKLAYINIZ.

ÖNSÖZ

Değerli Kullanıcı;

Doğalgaz konforunda Ersel Güvencesi ile yararlanmanızı sağlayacak; benzerlerine oranla daha az sarfiyat ve yüksek verimle daha çok ısıtan, emniyetli, ekonomik, zarif ve modern çizgileri ile kullandığınız mekanın dilediğiniz köşesine yerleştirerek ısıtarak yaşanacak her yerde kullanabileceğiniz, mükemmel bir ısıtıcıyı sizlere sunmaktan kıvançlıyız.

Isıtıcınızı problemsiz ve dertsiz bir şekilde uzun yıllar kullanmanızda size yardımcı olmak için bu montaj ve kullanım kılavuzunu sizlere takdim ediyoruz. Montaj ve kullanım öncesinde kılavuzun tamamını dikkatlice okumanızı önemle tavsiye ederiz. İyi günlerde kullanmanız dileğiyle...

ÜRÜNÜN KUTUDAN ÇIKARILMASI

Ürününüz, tek paket halinde size gönderilmiştir. Ürünü kutusundan çıkartırken lütfen dikkatli olun.

Ürün Kutusu İçeriği

- Sıcak Hava Üretici
- Kullanım Kılavuzu
- Kumanda
- Pil

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemeden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayınız, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atınız.



Ürününüzün “**MONTAJ VE KULLANIM KİTAPÇIĞI**”NI ve **FATURASINI** garanti süresince mutlaka saklayınız.

MONTAJ TALİMATI

- Ürünün montajı, tesisat yapımı gibi işlerden doğacak masraflar kullanıcıya aittir.
- Tesis etmeden önce yerel dağıtım şartlarını (gaz tipi ve basıncı) ve ürünün ayarları ile uygunluğundan emin olunuz.
- Doğalgazlı ısıtıcınızın montajı, yetkili şahıslar tarafından montaj talimatlarına, gaz dağıtım şirketi, belediye ve TSE talimatlarına uygun olarak yapılmalıdır.
- Doğal gaz için montajdan önce tesisat gaz basıncını ölçtürünüz. TEST BASINCI gaz ventilinin emniyeti açısından bu basınç 50 mbar üzerine kesinlikle çıkmamalıdır.

GAZ BAĞLANTISI

Doğalgaz için

- Doğalgaz bağlantısı yaptırmadan önce yerel doğal gaz dağıtım şirketine müracaat ediniz ve doğal gaz tesisat projesini hazırlatıp ve onaylatın.
- Doğalgaz için mevcut normlara göre ürün ile tesisat arasında mutlaka bir şebeke vanası bulunmalıdır.
- Ürününüz DOĞALGAZ 'a ayarlanmıştır. Başka gaz ile kullanmayınız.
- Gaz girişi bağlantısı için metalik boru veya kelepçelerle sıkılmış ve TSE normlarına uygun esnek hortum kullanınız.



Tüm ürünler doğal gaz kullanımına hazır olarak nakledilir.

Sıcak Hava Üreticinin Amacı

FUJİ Serisi ısıtma için tasarlanmıştır.

- İnsanların geçici olarak kaldığı sivil binalar.
- Spor tesisleri.
- Endüstriyel ve tarımsal alanlar için üretim tesisleri.

Yürürlükteki teknik düzenlemelere, inşaat, sıhhi, yangın yönetmeliklerine ve standartlarına uygun olarak;

- Bina ve yapıların yapım sürecindeki binalar, yapılar ve toprak.
- Malzeme ve ekipmanların teknolojik olarak ısıtılması için.
- Bireysel yerlerin, bölgelerin ve sitelerin yerel olarak ısıtılması için.

FUJİ Serisi Kullanım Alanları

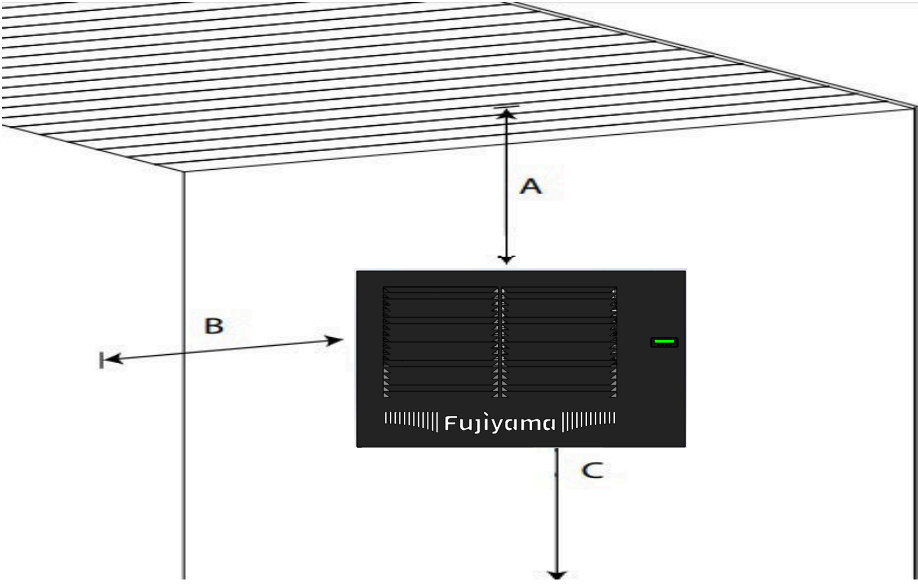
- Kafe ve restoranlar
- Kış bahçeleri ve teraslar
- Depo ve antrepolar
- Fabrikalar
- Spor salonları
- Garajlar
- Askeri alanlar

FUJİ serisi ısıtma sistemleri sadece yerel ve genel egzoz havalandırma sistemleri ile donatılmış odalarda kullanılmalıdır. Dış mekanda kullanıldığında, cihaz yağıştan ve rüzgardan korunmalıdır.

YER SEÇİMİ

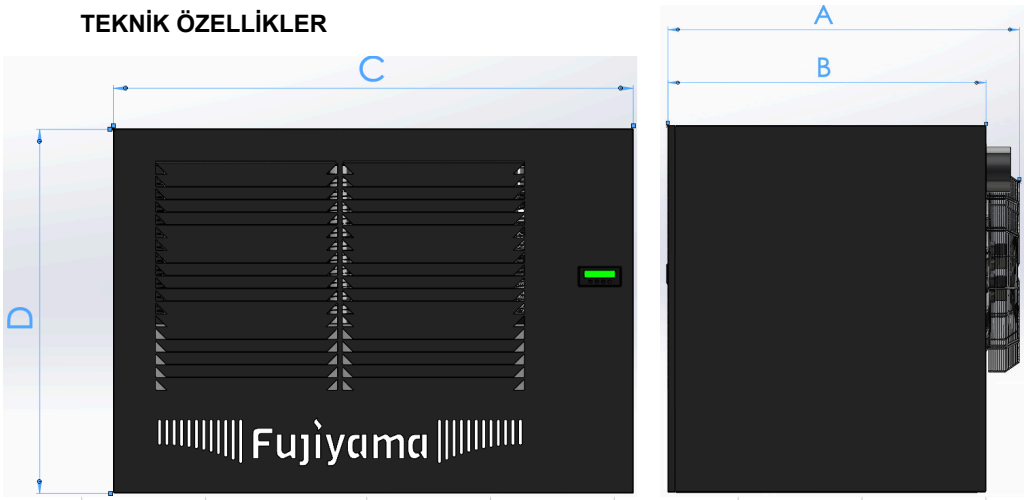
Ürünün montajı için yer seçiminde dikkat edilecek hususlar

- Ürüne yakın döşeme, raf ve duvarlar için yanmaz izolasyon malzemesi kullanınız ya da döşeme raf, duvarlarda yüksek ısı oluşmaması için ısıtıcınızı uzak tutunuz.
- Ürününüzü nemli veya akıntılı ortamlara montaj yapmayınız.
- Bu ürün, yürürlükteki yönetmeliklere uygun olarak ve sadece **iyi havalandırılmış** yerlerde tesis edilmelidir. Bu ürünü kurmadan veya kullanmadan önce talimatlar okunmalıdır.
- Ürününüzde gaz şirketinin uygun gördüğü gaz vanasını kullanınız. Ürününüzü montaj ettiğinizde tüm vana ve boruların bulunduğu bölümde gergin monte edilmemeli ve gaz sızıntısı olmamalıdır.



	ASMA YÜKSEKLİĞİ		
	A	B	C
FUJİ 20			
FUJİ 25	100	150	200
FUJİ 30			
FUJİ 35			
FUJİ 40			
FUJİ 45	120	150	220
FUJİ 50			
FUJİ 55			
FUJİ 60	150	200	260
FUJİ 65			
FUJİ 70	180	220	300
FUJİ 75			

TEKNİK ÖZELLİKLER



Model	Kapasite	Gaz Tüketimi	Ölçüler				Ağırlık (kg)	Isıtma Alanı (m³)
	kW	m³/h NG	A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)		
FUJi 20	18	1,87	570	420	690	705	63	350
FUJi 25	23	2,39	570	420	690	705	63	450
FUJi 30	27	2,81	570	420	690	705	63	550
FUJi 35	35	3,65	720	570	750	705	80	700
FUJi 40	40	4,17	720	570	750	705	80	800
FUJi 45	45	4,69	720	570	750	705	80	900
FUJi 50	50	5,21	850	700	1000	800	128	1000
FUJi 55	53	5,52	850	700	1000	800	128	1100
FUJi 60	57	5,94	850	700	1000	800	128	1200
FUJi 65	63	6,57	850	700	1150	850	153	1300
FUJi 70	70	7,29	850	700	1150	850	153	1400
FUJi 75	74	7,71	850	700	1150	850	153	1500
FUJi 80	77	8,03	850	700	1300	900	187	1600
FUJi 85	85	8,86	850	700	1300	900	187	1700
FUJi 90	89	9,28	850	700	1300	900	187	1800

Elektrik Bağlantısı : 230-240VAC 50-60Hz +/-%15

Kullanım Basıncı : NG 20-55 mbar	Gaz Bağlantısı : G3/4"	Kademe : 1/3
----------------------------------	------------------------	--------------

*Tablo değerleri yaklaşık değerlerdir. Ortamın durumuna göre (kapalı alan, izolasyon, hava akımı v.s.) değişiklik gösterebilir.

KULLANIM TALİMATI

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

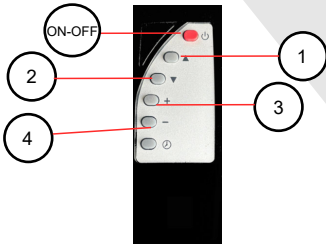
- Montaj, kontrol ve bakımlarını mutlaka yetkili servislere yaptırınız.
- Bu ürünün ayar şartları etikette belirtilmiştir.
- Ürünü kullanacağınız gaz cinsine ayarlı olmasına dikkat ediniz.
- Ortamda ısıtıcı yanarken çocukları yalnız başına bırakmayın ya da sıcak yüzeylere dokunmalarını önleyecek engeller yerleştiriniz.
- Ürünün hiçbir tarafını kesinlikle havlu, elbise örtü ve benzeri malzemelerle örtmeyiniz. Ürünün ön tarafına yanıcı madde bulundurmuyunuz.
- Kibrit veya çakmak ile yakmaya çalışmayınız.
- Cihaz yağmur veya neme maruz kaldıysa yetkili personel kontrol etmeden kullanmayınız.
- Yetişkin ve sorumlu kişiler olmadıkça çocukların ve engelli kişilerin cihazı çalıştırmasına izin verilmemelidir.
- Cihazın zarar görüp görmediği düzenli olarak kontrol edilmelidir. Herhangi bir hasar belirlendiğinde cihaz durdurularak yetkili kişiye haber verilmeli ve tamir edilmesi sağlanmalıdır.

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

- Gaz veya diğer yanıcı sıvıların yanında ürünü kullanmayın veya saklamayın.
- Isıtıcılar kullanılırken teknik düzenlemeler, inşaat, sıhhi tesisat, yangın yönetmelikleri ve standartlarının gereklilikleri karşılanmalıdır.

Not: Ürünü kullanmadan önce güvenlik uyarılarını, ürünün çalıştırılmasını ve talimatları dikkatlice okuyunuz.

- Kullanıcı bu kılavuzu ilerde referans için elinde tutması gerekir.
- Ortamda KOKU ve BAŞ AĞRISI hissederseniz, HEMEN ÜRÜNÜ TAMAMEN KAPATINIZ ve ORTAMI HAVALANDIRINIZ.
- Ürünü tamamen söndürmek için ŞEBEKE veya TÜP'den GAZ VANASINI KAPATINIZ.
- Bu talimatlar yalnızca ürün üzerinde sembolleri görünen ülkeler için geçerlidir. Ülke sembolü ürün üzerinde görünmez ise, ürünü, ürünün kullanılacağı ülkenin şartlarına uygun duruma getirmek üzere yapılacak düzenlemeler için teknik talimatlara bakmak gerekir.



Kumanda ile cihaz eşleşmiştir.

- : ON-OFF: Açma - Kapatma
- : 1 : Kademe Yükseltme
- : 2 : Kademe Düşürme
- : 3 : Oda Termostati Yükseltme
- : 4 : Oda Termostati Düşürme

ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASI

- Şebekeden gaz vanasını açınız.
- Cihazınıza elektrik enerjisini veriniz. Enerji verdikten sonra dijital ekranda [OFF] işaretini göreceksiniz.
- Kumanda üzerindeki ON-OFF tuşuna basınız.
- İlk çalıştırmalarda ateşleme geç olabilir. 5-10 saniye bekleyiniz ateşleme yapmazsa tekrardan ON-OFF tuşuna basarak kapatınız ve 5 saniye sonra tekrar deneyiniz.
- İlk yanışta AUTO kademe de yanmaya başlamaktadır.
- Cihazı çalıştırdıktan sonra kumandanın üstündeki ayarlama düğmelerine basarak kademeleri ayarlayabilirsiniz.
- Kumanda üzerindeki ON-OFF tuşuna basarak kapatabilirsiniz.

Not: ON-OFF tuşuna 10 saniye basılı tutulduğunda COOL modu aktif olur.

- Herhangi bir sebeple hacim ısıtıcısının sönmesi durumunda ON-OFF tuşuna basınız.
- Isıtıcınızı tekrar yakmak için ilk işlemleri (ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASI) yeniden yapınız.
- Ürünü söndürmek istediğinizde kumandadaki kırmızı düğmeye veya ürünün üstündeki düğmeye basarak kapatabilirsiniz. Ana brülör sönecektir.

TEMİZLİK VE BAKIM

- Cihazı kapatmadan, elektrik bağlantısını kesmeden ve cihaz ortam sıcaklığına gelmeden bakım işlemini yapmayınız.
- Brülörü basınçlı hava ile temizleyiniz.

YILLIK BAKIM

- Her ısıtma sezonundan önce aşağıdaki noktaların incelenmesi tavsiye edilir:
 - Brülör ve bujinin temizliği,
 - Gaz yollarının temizliği,
 - Sıcak Hava Üreticinin genel temizliği,
- Bütün tamirat ve yıllık bakımlar yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.
- Gaz bağlantı hortumu yılda en az 1 kez kontrol edilmelidir. Hortumda eskime yırtılma hasar belirtileri varsa değiştirilmelidir.
- İki yılda bir yetkili servis tarafından komple temizlik ve bakım yaptırarak iç haznede biriken tozları aldırınız.

TEMİZLİK

- Tüm bakımlar ürün yanmıyorken ve soğukken yapılmalıdır.
- Ürünü temizlerken yumuşak kuru veya nemli bez ile silinmelidir.
- Kesinlikle deterjan, aşındırıcı temizleme tozları ve sprey kullanmayınız.

HAFTALIK BAKIM

- Ürünün haftalık temizliğini kuru ve yumuşak bir bez ile yapınız.

TESİSAT KONTROLÜ

- Tesisattaki tüm kasıntıları önleyin.
- Gaz testindeki sızdırmazlığı Gaz Kaçağı kontrol cihazı veya sabun köpüğü ile kontrol ediniz.
- Kesinlikle ALEV İLE (Kibrit, çakmak vs.) kontrol etmeyiniz.

ÜRÜNÜN AYARI

Isıtıcınızın yanma ayarları, ürün etiketinde belirtildiği gibi fabrikamızda ayarlanmıştır. Belirtilenden farklı gazlara ayarlanmamıştır, ısıtıcınızı diğer gazlarla kullanmayınız.

DÖNÜŞÜM

- Ürün her gaz grubunda çalışabilmesi için o gaz grubuna uygun çapta enjektör kullanılması gerekir..
- Bulunduğumuz ülkenin gazına uygun çapta enjektörümüzü seçip ürünün brülörüne montaj edilir. Daha sonra brülör giriş borusu enjektöre bağlanır. Ürün tamamen montaj edildikten sonra gaz hattı gaz kaçağına karşı sabunlu köpük veya gaz kaçağı alarm cihazı ile kontrol edilir.
- Brülör ateşlemeden sonra hemen yanmalı ve alev düzgün bir şekilde brülör etrafında dolanmalı ve yanmalı. Alev brülörden kopmamalıdır.
- Kesinlikle ayarla oynamayınız.
- Kullanılan gazı değiştirecek iseniz yetkili servisimize başvurunuz.
- Yetkili servis düz ağızlı bir tornavida yardımı ile ısıtıcının arkasındaki gaz boru girişinden brülörün giriş basıncını valfin ayar vidası ile ayar yapabilir.
- Vıdayı saat yönüne çevirirseniz gaz basıncı artar.
- Vıdayı saat yönü tersine çevrilirse gaz basıncı azalır.
- Servis gaz basıncını manometre yardımı ile kontrol etmelidir.
- Manometre hortumu valfin basınç ölçme noktasına takılmalıdır.

SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Doğalgaz vanası kapalı olabilir.	Vanayı açınız.
Doğal gaz kesilmiş olabilir.	Doğal gaz dağıtım şirketini arayınız.
Cihaz kademeler arasında geçiş yapmıyor, açılıp kapanmıyor.	Uzaktan kumandanızı ve pilini kontrol ediniz.
Doğal gaz şebeke basıncı yüksek olabilir.	Doğalgaz kullanımında sıcak hava üreticine gelen gaz basıncı 200 mmSS (20 mbar) olmalıdır.
Brülör borusu herhangi bir sebeple tıkanmış olabilir.	Lütfen brülör borusunun tıkanıp tıkanmadığını kontrol ediniz.
Cihazınızın elektrik bağlantısını ve topraklama hattını kontrol ediniz. Cihazın bulunduğu ortamda oksijen miktarının yeterli olduğunu kontrol ediniz. Cihazınızın yüksek basınçlı rüzgar alıp almadığını kontrol ediniz.	

ERR1	APS fan kapalı iken açık konuma geçmedi	➔ APS presostatını kontrol edin. ➔ Hatalı APS bağlantısı
ERR2	APS fan açıldıktan sonra kapalı konuma geçmedi	➔ APS presostatını kontrol edin ➔ Hatalı APS bağlantısı ➔ Arızalı brülör fanı ➔ Yetersiz diferansiyel basınç
ERR3	APS modülasyon sırasında açık konuma geçti	➔ APS presostatını kontrol edin ➔ Yetersiz baca çekışı ➔ Bacada hava depresyonu
ERR4	Alev sensörü geçersiz değer okuyor	➔ Arızalı iyonizasyon elektrodu ➔ İyonizasyon elektrodunda gövdeye kaçak ➔ Islak iyonizasyon elektrodu ➔ Hasar görmüş kablo ➔ Kontrol kartı analog/dijital çevirici hatası
ERR5	Ateşleme başarısız oldu	➔ Ateşleme parametrelerini kontrol edin ➔ Yetersiz iyonizasyon akımı ➔ Yetersiz gaz basıncı ➔ Arızalı gaz valfi
ERR6	Alev söndü	➔ Alevin neden söndüğünü araştırın
ERR7	Flaş bellek CRC hatası	➔ Kontrol kartı kendi kendini test sırasında flaş bellekteki verilerin geçersiz ya da değişmiş olduğunu algıladı. Kontrol kartını değiştirin
ERR8	T1 sıcaklık sensörü açık devre/kısadevre	➔ T1 sıcaklık sensörünü kontrol edin
ERR9	HL Limit termostadı açıldı	➔ Limit termostadı açık konuma geçti ➔ Limit termostadı kablosu açık devre ➔ Limit termostatının neden açık konuma geçtiğini araştırın



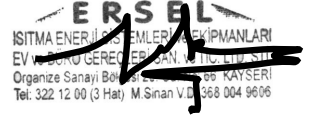
Cihazınızın yukarıda tanımlanan arızalar dışında gerçekleşen arızalar için müdahale etmeden cihazın üretici firması ve servis ile irtibata geçiniz.

UYGUNLUK BEYANI

UYGUNLUK DEKLARASYONU

Aşağıda özellikleri verilen ekipmanın, Gaz Yakan Cihazlar Yönetmeliği 2016/426/AB' ye göre tasarlandığını, imal edildiğini, denetlendiğini ve uygun testlerden geçirildiğini ve tamamen sorumluluğumuz altında olduğunu beyan ederiz.

Üretici	: Ersel Isıtma Enerji Sistemleri Ve Ekipmanları Ev Ve Büro Gereçleri
Adres	: Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi
Ürün Cinsi	: Organize San. Bölgesi 20.Cad. No:66 Kayseri / Türkiye
Marka	: Gaz Yakıtlı Sıcak Hava Üreteci
Tip/Model	: Fujiyama / Ersel
Onaylanmış Kuruluş/Kimlik No	: B23 , C13 , C33, C53, C63
	: ECES ULUSLARARASI SERTİFİKASYON MUAYENE
	: LABORATUVAR EĞİTİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET
	: LIMITED ŞİRKETİ
Modül B Sertifika Numarası	: G-3078-2025-003
Modül C2 Sertifika Numarası	: GAR-3078_2025-004
Uygulanan Standartlar	: EN 17082:2019



FİRMA BİLGİLERİ

ÜRETİCİ FİRMA



ERSEL ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ VE
EKİPMANLARI EV VE BÜRO GEREÇLERİ SAN.
VE TİC. LTD. ŞTİ.

Organize Sanayi Bölgesi 20. Cadde No: 66 Kayseri /
Türkiye
Tel: 0352 322 12 00 Faks: 0352 322 12 03
Web: www.fujiyama.com.tr
E-mail: fujiyama@fujiyama.com.tr



Garanti Kapsamı Haricinde Olan Hususlar

Aşağıda belirtilen hususlar ve maddeler dahilinde meydana gelen ve / veya gelebilecek arızalar, sorunlar ve hasarlar garanti kapsamı dışında kalacaktır.

1. Ürünün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması, kullanım hataları ve ürünün standart kullanım şartları / amaçları haricinde kullanılması halinde oluşabilecek arızalar ve sorunlar.
2. Ürünün ilk çalıştırma işleminin Yetkili Servis tarafından yapılmaması, Yetkili Servis teknisyenleri harici yetkisiz 3. şahıslar (özel servisler) tarafından ürüne müdahale edilmesi ve / veya bu sebeple oluşan arızalar ve sorunlar.
3. Ürünün müşteriye tesliminden sonra, nakliye / taşıma sırasında oluşabilecek hasarlar.
4. Tüketici tarafından yapılan yanlış depolama ve ortam koşulları nedeniyle üründe meydana gelen hasarlar ve sorunlar
5. Doğal afetler, üründen kaynaklanmayan harici / fiziki dış etkenler, mevsimsel hava şartları ve çevresel etkenler (deprem, yangın, sel, su basması, şiddetli rüzgar, yıldırım düşmesi, kireç, tesisatın aşırı kireçli/çamurlu/pis olması, nem, rutubet, toz, nakliye, taşıma, ürünün dona maruz kalması nedeniyle oluşan arızalar ve sorunlar.
6. Ürün standart ve sorunsuz çalışma koşullarının sağlanması için gerekli / zorunlu olan Montaj ve Kullanım Kılavuzunda belirtilen teknik özelliklerin (su basıncı, voltaj değeri, gaz besleme basıncı, sigorta değeri, topraklama, yakıt cinsi, yakıt kalitesi vb.) uygun olmaması, sabit olmaması ve/veya değişken olması halinde üründe meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar.
7. Elektrik - Gaz - Su kesintisi ve üründen kaynaklanmayan kaçaklar nedeniyle meydana gelebilecek arızalar ve sorunlar
8. Elektrik - Gaz - Su tesisatı ve / veya tesisat ekipmanları, tesisat kaçakları, tesisat bağlantıları vb. nedeniyle oluşabilecek arızalar ve sorunlar

SATICI FİRMANIN :
 Ünvanı :
 Adresi :
 Tel-Faks :
 Fatura Tarih/No :
 Kaşe-İmza :

Ürünün :
 Cinsi :Doğalgazlı Sıcak Hava Üretici
 Markası :Fujiyama
 Modeli :
 Seri No :
 Teslim Tarihi/Yeri :
 Garanti Süresi :2 Yıl
 Azami Tamir Süresi :20 İş Günü



**ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ ve
 EKİPMALARI EV ve BÜRO
 GEREÇLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

Organize Sanayi Bölgesi 20. Caddesi No:66 KAYSERİ
 Tel: (352) 322 12 00
 İnternet: www.fujiyama.com.tr
 E-Posta: info@fujiyama.com.tr



SATICI FİRMANIN

ÜNVANI :
 ADRES :
 TEL&FAKS :
 FATURA NO :
 TESLİM TARİHİ VE YERİ :

KAŞE, İMZA

YETKİLİ SERVİS

KAŞE, İMZA



GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Ürün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, ürünün satıcı bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı – üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının 20 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Ürünün garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir alt altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketici onarım hakkını kullanmasına rağmen ürünün;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların üründen yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı –üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici ürünün ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
6. Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

BELGE ONAY
TARİHİ

BELGE NO



ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ ve
EKİPMALARI EV ve BÜRO
GEREÇLERİ SAN. Ve TİC. LTD. ŞTİ.

ERSSEL
ISITMA ENERJİ SİSTEMLERİ ve EKİPMALARI
EV ve BÜRO GEREÇLERİ SAN. Ve TİC. LTD. ŞTİ.
Organize Sanayi Bölgesi 20. Cd. No: 66 KAYSERİ
Tel: 322 12 00 (3 Hat) M.S. San V.D. 368 004 9606



Fujiyama



Garanti Belgesi / Warranty Certificate



Kullanım Kılavuzu / User Manual



Ek Hizmetler / Additional Services

Scan the QR Code!